

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿՈՐԱՄՑ UBPAY ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ

ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՂԱՐԿՄԱՆ/ ՍՏԱՑՄԱՆ ՈՒՂՈՒԹՅՈՒՆ	ՓՈԽԱՆՑՈՐԻՑ ԸՆԴՈՒՆՎՈՂ ԱՐԺՈՒՅԹ	ՍՏԱՑՈՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ ԱՐԺՈՒՅԹ	ՄԻՋՆՈՐԴԱԿԱՆ
Ռուսաստան	ՀՀ դրամ և ՌԴ ռուբլի	ՀՀ դրամ և ՌԴ ռուբլի	Նույն արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 1%
			Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 0%
Կիպրոս	Եվրո	Եվրո	1.50%
Հունաստան	Եվրո	Եվրո	1.50%
Իսրայել	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	2.20%
Ղազախստան	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	1.80%
Ուզբեկստան	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	2.00%
Ղրղզստան	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	1.80%
ՀՀ տարածքում	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի	Նույն արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 1%
			Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 0%
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՎճԱՐՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿ	Կանխիկ կամ անկանխիկ՝ շահառուի բանկային կամ քարտային հաշվին		

ՄԵԿ ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ԳՈՒՄԱՐ	1,000 - 5,000,000 ՀՀ դրամ 2 - 10,000 ԱՄՆ դոլար 2 - 10,000 Եվրո 100 - 500,000 ՌԴ ռուբլի
ԱՄՍԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆ ԳՈՒՄԱՐ	20,000,000 ՀՀ դրամ 50,000 ԱՄՆ դոլար 50,000 Եվրո 5,000,000 ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՒՂԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՍԱԿԱԳԻՆ	Չի կիրառվում

! Ծանոթություն

Փոխանցման համար կիրառվող սակագինը գանձվում է ՀՀ դրամով, սակագնի կիրառման ժամանակ հիմք է ընդունվում տվյալ պահին Բանկում գործող անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. UBPay համակարգով արագ դրամական փոխանցումներն իրականացվում են ֆիզիկական անձ հաճախորդների միջև:
2. Փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ուղարկողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Շահառուի անունը, ազգանունը, որոնք նշված են շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթում.
 - Երկրի անվանումը, ուր պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները.
 - Գումարը և արժույթը.
 - Փոխանցման նպատակը:
3. Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ստացողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Փոխանցման ունիկալ/հսկիչ կոդը (12-16 նիշ).
 - Փոխանցողի անուն, ազգանունը և/կամ փոխանցված գումարի չափը և արժույթը:
4. Տարբեր արժույթային գույքով փոխանցման դեպքում փոխարկման փոխարժեքը սահմանվում է UBPay համակարգի կողմից:
5. Յուրաքանչյուր փոխանցման համար Բանկը հաճախորդին տրամադրում է փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր: Չստացված դրամական փոխանցումների վաղեմության ժամկետը կազմում է 180 օր:
6. Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ UBPAy համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում:
7. UBPay համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում 24/7 ռեժիմով (բացառությամբ «Հին Նորք», «Մովսես Խորենացի» և «Գորիս» մասնաճյուղերի)՝ առանց հանգստյան և տոն օրերի:
8. Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է միայն Ստացողի անվան, ազգանունի կամ հայրանունի/երկրորդ անվան տվյալներում:
9. Դրամական փոխանցման չեղարկում կարող է նախաձեռնվել, եթե Դրամական փոխանցման ուղարկման գործառնության նախաձեռնման պահից չի անցել 180 օր:
10. Փոխանցման չեղարկումը կատարվում է չեղարկման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, չեղարկման դիմումի նույն բանկային օրվա ընթացքում, փոխանցված գումարի վերադարձմամբ: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը դիմում է Բանկին փոխանցման չեղարկման համար փոխանցման իրականացումից հետո 24 ժամվա ընթացքում, Բանկը հաճախորդին է վերադարձնում փոխանցման միջնորդավճարը, հակառակ դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
11. Ստացողի կողմից դրամական փոխանցման գումարը 180 օրում չստանալու դեպքում Ուղարկողը կարող է նախաձեռնել Դրամական փոխանցման վերադարձ:
12. Փոխանցման վերադարձ կատարվում է վերադարձի դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների վերադարձի դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
13. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը կատարվում են UBPay համակարգի կողմից սահմանված կարգով:
14. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը ենթակա է կատարման միայն չվճարված փոխանցումների դեպքում:
15. Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար: Փոխանցված միջոցները շահառուի կողմից չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
16. Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կամ

համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերին, ՀՀ կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին տրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:

17. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման կատարման և/կամ դրա հետևանքով առաջացած վնասների համար:
18. Փոխանցումների իրականացման համար, ինչպես նաև հետո Ֆասթ Բանկի և/կամ համագործակցող կազմակերպության կողմից կարող են պահանջվել լրացուցիչ տեղեկություններ, փաստաթղթեր, գումարի ծագման կամ փոխանցման հիմնավորման վերաբերյալ:
19. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ:
20. Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել www.ubpay.am: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.fastbank.am կայքում, ինչպես նաև զանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն՝ (+37410) 510000 հեռախոսահամարով:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀԱՏՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿՈՂՄԻՑ ՍԵՐՎԻՍ ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ

ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՂԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂՈՒԹՅՈՒՆ	ՀՀ-ից դեպի Ռուսաստան, ՀՀ տարածքում
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ՈՒՂՈՒԹՅՈՒՆ	Ռուսաստանից, Կիպրոսից, Հունաստանից, Իսրայելից, Ուզբեկստանից, Ղրղստանից դեպի ՀՀ, ՀՀ տարածքում
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՒՂԱՐԿՄԱՆ ԱՐԺՈՒՅԹ	Դեպի Ռուսաստան՝ ՀՀ դրամ և ՌԴ ռուբլի ՀՀ տարածքում՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ԱՐԺՈՒՅԹ	Ռուսաստանից՝ ՌԴ ռուբլի, ՀՀ դրամ Այլ երկրներից՝ ԱՄՆ դոլար, Եվրո ՀՀ տարածքում՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՎՃԱՐՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿ	Կանխիկ կամ անկանխիկ՝ շահառուի բանկային կամ քարտային հաշվին
ՄԵԿ ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ԳՈՒՄԱՐ	1,000 - 5,000,000 ՀՀ դրամ 2 - 10,000 ԱՄՆ դոլար 2 - 10,000 Եվրո 100 - 500,000 ՌԴ ռուբլի
ԱՄՍԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆ ԳՈՒՄԱՐ	20,000,000 ՀՀ դրամ 50,000 ԱՄՆ դոլար 50,000 Եվրո 5,000,000 ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՒՂԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՍԱԿԱԳԻՆ	Նույն արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ փոխանցվող գումարի 1% Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 0%
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՍԱԿԱԳԻՆ	Չի կիրառվում

! Ծանոթություն

Փոխանցման համար կիրառվող սակագինը գանձվում է ՀՀ դրամով, սակագնի կիրառման ժամանակ հիմք է ընդունվում տվյալ պահին Բանկում գործող անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:

1. UBPay համակարգով արագ դրամական փոխանցումներն իրականացվում են ֆիզիկական անձ հաճախորդների միջև:
2. Փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ուղարկողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Շահառուի անունը, ազգանունը, որոնք նշված են շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթում.
 - Երկրի անվանումը, ուր պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները.
 - Գումարը և արժույթը.
 - Փոխանցման նպատակը:
3. Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ստացողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Փոխանցման ունիկալ/հսկիչ կոդը (12-16 նիշ).
 - Փոխանցողի անուն, ազգանունը և/կամ փոխանցված գումարի չափը և արժույթը:
4. Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում փոխարկման փոխարժեքը սահմանվում է UBPay համակարգի կողմից:
5. Յուրաքանչյուր փոխանցման համար Բանկը հաճախորդին տրամադրում է փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր: Չստացված դրամական փոխանցումների վաղեմության ժամկետը կազմում է 180 օր:
6. Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ UBPAY համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում:
7. UBPay համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում 24/7 ռեժիմով (բացառությամբ «Հին Նորք», «Մովսես Խորենացի» և «Գորիս» մասնաճյուղերի)՝ առանց հանգստյան և տոն օրերի:
8. Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է միայն Ստացողի անվան, ազգանունի կամ հայրանունի/երկրորդ անվան տվյալներում:
9. Դրամական փոխանցման չեղարկում կարող է նախաձեռնվել, եթե Դրամական փոխանցման ուղարկման գործառնության նախաձեռնման պահից չի անցել 180 օր:
10. Փոխանցման չեղարկումը կատարվում է չեղարկման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, չեղարկման դիմումի նույն բանկային օրվա ընթացքում, փոխանցված գումարի վերադարձմամբ: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը դիմում է Բանկին փոխանցման չեղարկման համար փոխանցման իրականացումից հետո 24 ժամվա ընթացքում, Բանկը հաճախորդին է վերադարձնում փոխանցման միջնորդավճարը, հակառակ դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
11. Ստացողի կողմից դրամական փոխանցման գումարը 180 օրում չստանալու դեպքում Ուղարկողը կարող է նախաձեռնել Դրամական փոխանցման վերադարձ:
12. Փոխանցման վերադարձ կատարվում է վերադարձի դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների վերադարձի դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
13. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը կատարվում են UBPay համակարգի կողմից սահմանված կարգով:
14. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը ենթակա է կատարման միայն չվճարված

փոխանցումների դեպքում:

15. Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար: Փոխանցված միջոցները շահառուի կողմից չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
16. Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերին, ՀՀ կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին տրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
17. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման կատարման և/կամ դրա հետևանքով առաջացած վնասների համար:
18. Փոխանցումների իրականացման համար, ինչպես նաև հետո Ֆասթ Բանկի և/կամ համագործակցող կազմակերպության կողմից կարող են պահանջվել լրացուցիչ տեղեկություններ, փաստաթղթեր, գումարի ծագման կամ փոխանցման հիմնավորման վերաբերյալ:
19. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ:
20. Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել www.ubpay.am: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.fastbank.am կայքում, ինչպես նաև զանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն՝ (+37410) 510000 հեռախոսահամարով:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿՈՂՄԻՑ ՍԵՐՎԻՍ ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ

ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՂԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆ	ՀՀ-ից դեպի Ռուսաստան, ՀՀ տարածքում
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆ	Ռուսաստանից, Կիպրոսից, Հունաստանից, Իսրայելից, Ուզբեկստանից, Ղրղստանից դեպի ՀՀ, ՀՀ տարածքում
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՒՂԱՐԿՄԱՆ ԱՐԺՈՒՅԹ	Դեպի Ռուսաստան՝ ՀՀ դրամ և ՌԴ ռուբլի ՀՀ տարածքում՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ԱՐԺՈՒՅԹ	Ռուսաստանից՝ ՌԴ ռուբլի, ՀՀ դրամ Այլ երկրներից՝ ԱՄՆ դոլար, Եվրո ՀՀ տարածքում՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ԿՃԱՐՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿ	Կանխիկ կամ անկանխիկ՝ շահառուի բանկային կամ քարտային հաշվին ¹
ՄԵԿ ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ԳՈՒՄԱՐ	1,000 - 5,000,000 ՀՀ դրամ 2 - 10,000 ԱՄՆ դոլար 2 - 10,000 Եվրո 100 - 500,000 ՌԴ ռուբլի
ԱՄՍԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆ ԳՈՒՄԱՐ	20,000,000 ՀՀ դրամ 50,000 ԱՄՆ դոլար 50,000 Եվրո 5,000,000 ՌԴ ռուբլի
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՈՒՂԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՍԱԿԱԳԻՆ	Նույն արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ փոխանցվող գումարի 1% Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում՝ 0%
ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՍԱԿԱԳԻՆ	Չի կիրառվում

! Ծանոթություն

Փոխանցման համար կիրառվող սակագինը գանձվում է ՀՀ դրամով, սակագնի կիրառման ժամանակ հիմք է ընդունվում տվյալ պահին Բանկում գործող անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:

¹ Անկանխիկ ստացման դեպքում կիրառվում է «Ֆիզիկական անձանց ընթացիկ բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմաններ և սակագներ»-ով սահմանված տվյալ արժույթով հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքի սակագինը:

1. UBPay համակարգով արագ դրամական փոխանցումներն իրականացվում են ֆիզիկական անձ հաճախորդների միջև:
2. Փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ուղարկողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Շահառուի անունը, ազգանունը, որոնք նշված են շահառուի անձը հաստատող փաստաթղթում.
 - Երկրի անվանումը, ուր պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները.
 - Գումարը և արժույթը.
 - Փոխանցման նպատակը:
3. Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ փաստաթղթեր/տվյալներ՝
 - Անձը հաստատող փաստաթուղթ.
 - Ստացողի անունը, ազգանունը, հեռախոսահամարը.
 - Փոխանցման ունիկալ/հսկիչ կոդը (12-16 նիշ).
 - Փոխանցողի անուն, ազգանունը և/կամ փոխանցված գումարի չափը և արժույթը:
4. Տարբեր արժույթային զույգով փոխանցման դեպքում փոխարկման փոխարժեքը սահմանվում է UBPay համակարգի կողմից:
5. Յուրաքանչյուր փոխանցման համար Բանկը հաճախորդին տրամադրում է փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր: Չստացված դրամական փոխանցումների վաղեմության ժամկետը կազմում է 180 օր:
6. Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ UBPAY համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում:
7. UBPay համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում 24/7 ռեժիմով (բացառությամբ «Հին Նորք», «Մովսես Խորենացի» և «Գորիս» մասնաճյուղերի)՝ առանց հանգստյան և տոն օրերի:
8. Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է միայն Ստացողի անվան, ազգանունի կամ հայրանունի/երկրորդ անվան տվյալներում:
9. Դրամական փոխանցման չեղարկում կարող է նախաձեռնվել, եթե Դրամական փոխանցման ուղարկման գործառնության նախաձեռնման պահից չի անցել 180 օր:
10. Փոխանցման չեղարկումը կատարվում է չեղարկման դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, չեղարկման դիմումի նույն բանկային օրվա ընթացքում, փոխանցված գումարի վերադարձմամբ: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը դիմում է Բանկին փոխանցման չեղարկման համար փոխանցման իրականացումից հետո 24 ժամվա ընթացքում, Բանկը հաճախորդին է վերադարձնում փոխանցման միջնորդավճարը, հակառակ դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
11. Ստացողի կողմից դրամական փոխանցման գումարը 180 օրում չստանալու դեպքում Ուղարկողը կարող է նախաձեռնել Դրամական փոխանցման վերադարձ:
12. Փոխանցման վերադարձ կատարվում է վերադարձի դիմումի և փոխանցողի անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների վերադարձի դեպքում միջնորդավճարը չի վերադարձվում Հաճախորդին:
13. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը կատարվում են UBPay համակարգի կողմից սահմանված կարգով:
14. Վավերապայմանների փոփոխությունը, չեղարկումը, հետվերադարձը ենթակա է կատարման միայն չվճարված

փոխանցումների դեպքում:

15. Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար: Փոխանցված միջոցները շահառուի կողմից չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
16. Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերին, ՀՀ կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին տրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
17. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման կատարման և/կամ դրա հետևանքով առաջացած վնասների համար:
18. Փոխանցումների իրականացման համար, ինչպես նաև հետո Ֆասթ Բանկի և/կամ համագործակցող կազմակերպության կողմից կարող են պահանջվել լրացուցիչ տեղեկություններ, փաստաթղթեր, գումարի ծագման կամ փոխանցման հիմնավորման վերաբերյալ:
19. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ:
20. Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել www.ubpay.am: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.fastbank.am կայքում, ինչպես նաև զանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն՝ (+37410) 510000 հեռախոսահամարով:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ